**Documento di Visione**

G. Messina – S. Squillaci – A. Zarbo

**Cronologia versioni**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versione | Data | Descrizione |
| Bozza ideazione | 10/12/2024 | Prima bozza. Documento da raffinare durante la progettazione. |
|  |  |  |

**1. Introduzione**

L’obiettivo è lo sviluppo di un’applicazione che permette la prenotazione e la gestione di biglietti per autobus e treni, con la possibilità di scegliere tra diverse mete a disposizione, sempre in continuo aggiornamento. Il sistema inoltre si occupa di gestire le mete e le relative tratte.

**1.1 Scopo**

Lo scopo di questo documento è quello di analizzare e definire le esigenze e i servizi offerti da In Viaggio. I dettagli riguardo come *In Viaggio* soddisfi le necessità dell’utente sono descritti nel Modello dei casi d'uso.

**1.2 Portata**

Il team si occuperà di sviluppare una soluzione software per rispondere alle esigenze del committente. Il sistema sarà sviluppato con tecnologia multipiattaforma, in modo da rendere compatibile il software con tutti i sistemi operativi diffusi.

**2. Posizionamento**

**2.1 Formulazione del problema e opportunità di business**

L’applicazione mira ad introdurre un sistema di prenotazione del posto per autobus e treni, in modo tale che l’utente possa assicurarsi un posto senza rischiare di trovare il mezzo già pieno. Puntando alla digitalizzazione di questo sistema si può godere di tutti i benefici che essa comporta, come la gestione facilitata e la possibilità di modificare l’orario dei biglietti prenotati senza problemi.

**2.2 Formulazione della Posizione del Prodotto**

Il software è rivolto alle aziende di trasporto che vogliono digitalizzare il loro sistema di prenotazione.

**2.3 Descrizione delle parti interessate**

* L'amministratore del sistema: gestisce l'inserimento/rimozione delle tratte e corse, la gestione delle tipologie dei biglietti (con la possibilità di introdurre nuove tipologie). Ha il compito di notificare sospensioni o cancellazioni di tratte.
* Cliente: effettua la registrazione al sistema inserendo i propri dati personali. Ha la possibilità di prenotare un biglietto, inoltre può modificare, cambiare o annullare un biglietto prenotato/acquistato entro 24h dalla corsa. Per usufruire dei biglietti prenotati dovrà convalidarli sul mezzo di trasporto usato per la tratta.

**2.4 Punto di visto del prodotto**

Il software In Viaggio sarà installato presso un server dedicato. Ciascun cliente, potrà usufruire del servizio tramite pagina web o applicazione mobile scaricabile dagli appositi servizi ufficiali quali: Google Play Store, App Store, ecc…

**2.5 Riepilogo delle caratteristiche del sistema**

Il sistema, dal punto di vista dell'applicazione, deve possedere le seguenti caratteristiche:

* Gestione della registrazione dei clienti;
* Gestione della prenotazione del biglietto da parte del Cliente;
* Inserimento delle tratte da parte dell'amministratore;
* Inserimento/rimozione/sospensione delle corse da parte dell'amministratore;
* Inserimento nuove tipologie di biglietti;
* Notificare gli utenti prenotati se una tratta è stata sospesa o annullata con conseguente annullamento della prenotazione;
* Convalidare il biglietto;

Dal punto di vista dei clienti, invece:

* Registrazione all'applicazione;
* Prenotazione di uno o più biglietti;
* Modifica, cambio o annullamento di un biglietto;
* Visualizzazione biglietti prenotati;
* Visualizzare le tratte disponibili.